



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

BILAN DE SOINS INFIRMIERS (BSI)

Manuel utilisateur – Décembre 2021

DIONIS



30/11/2021

SOMMAIRE

01

A QUOI SERT LE BSI

02

L'OUTIL BSI EN PRATIQUE: GESTION DES BSI

03

L'OUTIL BSI EN PRATIQUE: SAISIE DES BSI

04

L'OUTIL BSI EN PRATIQUE: VISION DU MÉDECIN

01

A QUOI SERT LE BSI?

1.1 LE BSI EN BREF

Réforme majeure de la prise en charge par les infirmiers des patients dépendants à domicile avec la mise en place progressive du bilan de soins infirmiers (BSI) en remplacement de la démarche de soins infirmiers (DSI)

- Outil permettant à l'infirmier de faire une évaluation de l'état de santé du patient dépendant afin d'établir un plan de soins infirmiers personnalisé qui sera transmis au médecin prescripteur en vue d'assurer une coordination des soins;
- Bilan obligatoire avant toute facturation des soins infirmiers aux patients dépendants à domicile;
- Outil entièrement dématérialisé (téléservice) pour l'infirmier et le médecin et accessible sous Amelipro avec accès carte CPS depuis le 1^{er} janvier 2020.

1.2 MISSIONS DU BSI

Le BSI a pour mission d'accompagner les infirmiers dans leur pratique quotidienne pour :

- **Etablir plus facilement** un plan de soins infirmier complet et personnalisé pour chacun de leurs patients dépendants.
- **Simplifier les échanges d'informations** et la coordination avec le médecin prescripteur et l'Assurance Maladie grâce à son format dématérialisé.

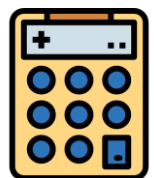
1.3 OBJECTIFS BSI



Recueillir les données administratives et médicales du patient dépendant sur un support standard s'appuyant sur des référentiels validés. Les données médicales permettent d'évaluer les besoins en soins infirmiers du patient et définir un plan de soins infirmiers individualisé.

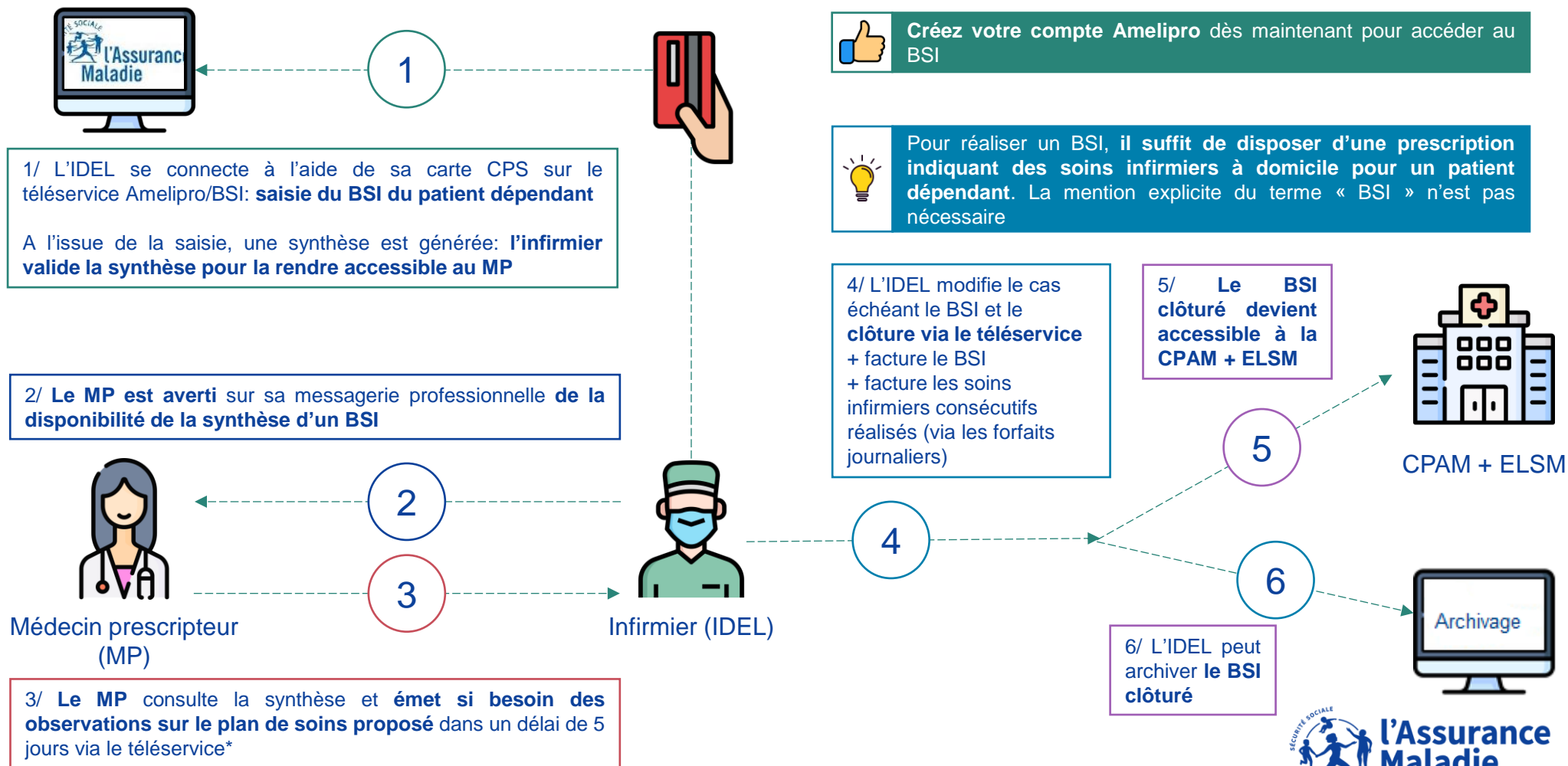


Proposer ce plan de soins dématérialisé directement via l'outil au médecin prescripteur qui peut émettre un avis dans un délai de 5 jours. A la clôture du BSI, le plan de soins devient accessible à l'Assurance Maladie.



Connaître automatiquement le niveau de forfait journalier à facturer à l'Assurance Maladie au titre des soins prodigués au patient dépendant (selon les informations saisies dans le BSI).

1.4 CIRCUIT BSI – VISION GLOBALE



Créez votre compte Amelipro dès maintenant pour accéder au BSI

Pour réaliser un BSI, il suffit de disposer d'une prescription indiquant des soins infirmiers à domicile pour un patient dépendant. La mention explicite du terme « BSI » n'est pas nécessaire

4/ L'IDEL modifie le cas échéant le BSI et le **clôture via le téléservice** + facture le BSI + facture les soins infirmiers consécutifs réalisés (via les forfaits journaliers)

5/ **Le BSI clôturé devient accessible à la CPAM + ELISM**

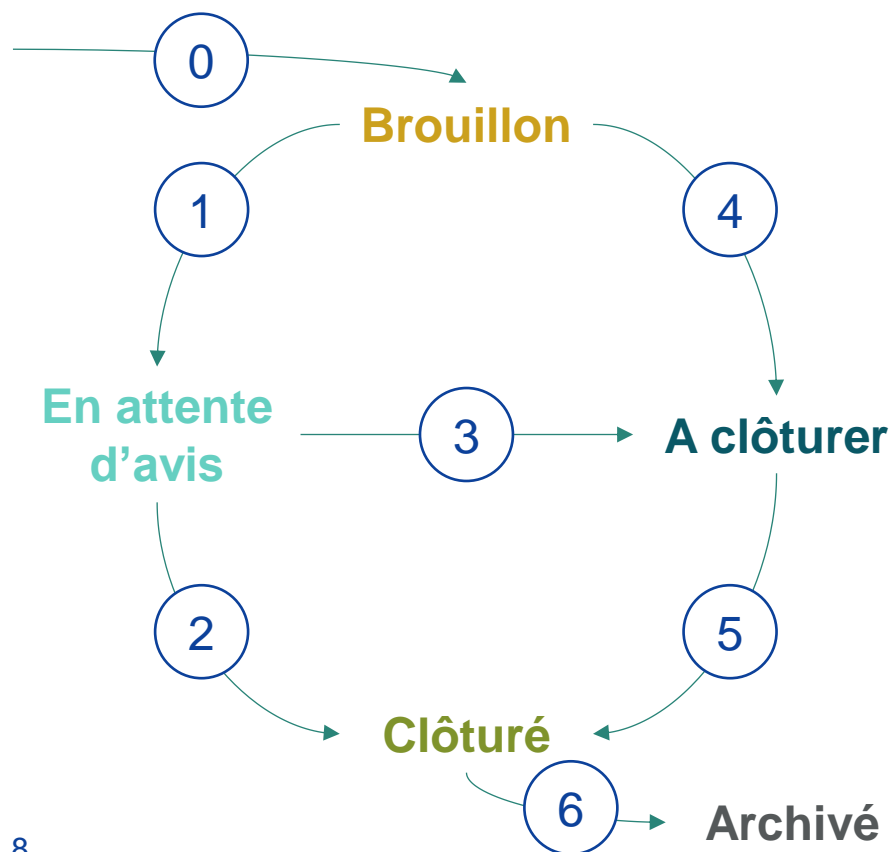
6/ L'IDEL peut archiver le BSI clôturé

* N.B. Sans retour du médecin dans les 5 jours le BSI est clôturé automatiquement

1.5 CIRCUIT BSI – PROCESS ET CYCLE DE VIE

Un BSI peut être sous 5 statuts différents durant son cycle de vie.

- Seuls les BSI **clôturés** sont communiqués à la caisse de l'assurance maladie.



- 0 Création d'un nouveau BSI (initial ou renouvelé).
- 1 Saisie du BSI et envoi de la synthèse au médecin prescripteur.
- 2 Sans réponse du médecin prescripteur sous un délai de 5 jours, **clôture automatique** du BSI.
- 3 Réception de la réponse du médecin avant 5 jours. Des changements peuvent être effectués sur le BSI et la clôture n'est **plus automatique**.
- 4 Saisie du BSI et envoi au médecin prescripteur **sans compte Amélipro**. La synthèse peut être téléchargée et partagée par un autre canal et le BSI doit être clôturé **manuellement** sans attendre le délai de 5 jours.
- 5 **Clôture manuelle** du BSI par l'intermédiaire de l'outil.
- 6 **Archivage** du BSI. L'accès à la synthèse reste possible*

* L'archivage du BSI n'est pas systématique ou nécessaire à la facturation. C'est une action à l'initiative de l'IDEL dans le cadre de la gestion de sa patientèle

02

L'OUTIL BSI EN PRATIQUE: GESTION DES BSI

2.1 CONNEXION AU TÉLÉSERVICE BSI

Pour se connecter à Amelipro par CPS*, il faut veiller à se connecter à un poste équipé pour cela, par exemple celui utilisé pour le logiciel métier

On peut identifier le patient avec sa carte vitale ou son NIR

Cliquer sur « Gérer » pour accéder au BSI avec le patient identifié

The screenshot displays the Amelipro web interface. At the top, there is a navigation bar with menu items: 'Activités', 'Services patient', 'Commandes', 'Liens utiles', 'Contacts', and 'Gestion du compte'. Below the navigation bar, a header section contains a warning icon and the text: '***AMELIPRO RECETTE 1*** Amelipro 3.8.2 (ZP133201Z + L1132133Z + WP038100X) + Connexion 1.2 + Delegation 1.1 + Amelipro PSC'. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Activités', lists various services: 'Tous mes paiements', 'Convention - ROSP - OPTAM', 'Saisie des horaires de cabinet', 'Relevé d'activité et de prescriptions', 'Patientèle médecin traitant', 'Patientèle médecin traitant', 'Déclaration de gardes et astreintes', and 'Déclaration d'un décès (INSERM)'. The middle column, titled 'Services patient', features a family photo and a button labeled 'Bilan de soins infirmiers: Gérer'. The right column, titled 'Identification Patient', shows a 'Vitale' card icon, a 'Lire carte vitale' button, a text prompt 'Cliquez ici pour passer en mode cartes virtuelles', a field for 'OU saisissez son NIR :', and a 'Valider' button. A red box highlights the 'Gérer' button in the 'Services patient' section, with a red arrow pointing from the text 'On peut identifier le patient avec sa carte vitale ou son NIR' to it.

2.2 DOSSIER PATIENT - ACCÈS

Après s'être connecté via Amélipro, l'IDEL arrive directement sur la **page de gestion**

La page de gestion est composée principalement de « **dossiers patient** » regroupant tous les BSI d'un patient identifié.

Les « **dossiers patient** » sont représentés par des onglets affichant les informations suivantes:

- NOM et Prénom du patient;
- NIR patient;
- Date de naissance du patient;
- Statut du dernier BSI modifié;
- Horodatage du BSI (JJ/MM/AA HH:MM).

Les onglets peuvent être cliqués pour accéder au **dossier patient**.

The screenshot displays the 'BILAN DE SOINS INFIRMIERS' interface. At the top, there is a header with the logo of 'Assurance Maladie' and the user 'Dr Fictive Infirmière'. A warning message states: 'Attention, vous avez 80 BSI sauvegardés en tant que brouillon depuis plus de 3 semaines.' Below this, there are buttons for 'GÉRER LES DERNIERS BSI', 'BSI ARCHIVÉS', and 'CRÉER UN BSI'. The main section is titled 'LISTE DE VOS PATIENTS - DERNIERS BSI' and features a search bar labeled 'RECHERCHE'. Below the search bar, it shows '35 patients trouvés' and filters for 'Patient : Z à A' and 'Nb lignes/page'. The list contains five entries, each with a title, NIR, birth date, and status:

Titre	NIR	Date de naissance	Statut	Date et heure
TRANSMISSION Patient-Test	2760863113046	Né(e) le 03/09/1928	À CLÔTURER - Non transmis	Le 08/10/2021
SYNTHÈSE Test	2760863113034	Né(e) le 03/09/1928	BROUILLON	Enregistré le 05/10/2021 - 17:34
SUPPRESSION Patient-Test	2760863111996	Né(e) le 03/09/1928	CLÔTURÉ	Le 27/10/2021 - 16:05
SAISIE Patient-Test	2760863113100	Né(e) le 03/09/1928	BROUILLON	Enregistré le 08/11/2021 - 19:14
RENOUVELLEMENT2 Patient-Test	2760863111489	Né(e) le 03/09/1928	CLÔTURÉ	Le 29/10/2021 - 18:29

2.3 DOSSIER PATIENT – LIBELLÉS ET INFORMATIONS

Le dossier patient regroupe toutes les informations BSI du patient:

L'entête permet de visualiser les infos du patient :

- Nom & Prénom;
- NIR;
- Date de naissance (JJ/MM/AAAA);

La partie gauche de l'onglet BSI permet de visualiser des informations concernant ce BSI:

- Nature;
- Date de création;
- Horodatage de transmission, clôture etc.
- Accès à la synthèse (pour les BSI sous statut « clôturé » ou « en attente d'avis » uniquement).

La partie droite permet de visualiser le statut et de faire des actions selon ce statut.

Attention, vous avez 3 BSI sauvegardés en tant que brouillon depuis plus de 3 semaines.

✓ GÉRER LES DERNIERS BSI BSI toute ma patientèle > CRÉER UN BSI

DOSSIER DE PATIENT-TEST SAISIE
NIR : 2760863113100 - NÉ(E) LE 03/09/1928

BSI RENOUEVÉ - CRÉÉ LE 09/11/2021 Avis reçu le 09/11/2021 10:48	À CLÔTURER CLÔTURER
BSI INITIAL - CRÉÉ LE 09/11/2021 Clôturé le 09/11/2021 10:42 PDF Synthèse du BSI	CLÔTURÉ RENOUEVELER ARCHIVER
BSI INITIAL - CRÉÉ LE 03/11/2021 Transmis au médecin le 09/11/2021 PDF Synthèse du BSI	EN ATTENTE D'AVIS ?
BSI INITIAL - CRÉÉ LE 06/10/2021 ! Synthèse n'a pas pu être transmise au médecin	À CLÔTURER CLÔTURER
BSI INITIAL - CRÉÉ LE 03/11/2021 Enregistré en brouillon le 03/11/2021 19:01	EN BROUILLON REPRENDRE SUPPRIMER

< RETOUR

2.4 DOSSIER PATIENT – OPÉRATIONS POSSIBLES

Dans le dossier patient, l'IDEL peut effectuer des opérations sur les BSI de ce patient:

'Créer un BSI' permet de saisir un nouveau BSI initial pour le **patient** du dossier. Le patient ne doit pas être nécessairement identifié au préalable dans Amelipro.

Les opérations réalisables diffèrent selon le statut du BSI:

- **Brouillon:**
 - **Reprendre** le process de saisie;
 - **Supprimer** définitivement.
- **A clôturer:**
 - Accéder à la page de synthèse pour **clôturer**.
- **En attente d'avis**
 - Pas d'action possibles.
- **Clôturé**
 - **Renouveler** le BSI;
 - **Archiver:** Envoyer vers la liste de BSI archivés (plus de détails).

Attention, vous avez 3 BSI sauvegardés en tant que brouillon depuis plus de 3 semaines.

✓ GÉRER LES DERNIERS BSI BSI toute ma patientèle > CRÉER UN BSI

DOSSIER DE PATIENT-TEST SAISIE
NIR : 2760863113100 - NÉ(E) LE 03/09/1928

BSI RENOUELÉ - CRÉÉ LE 09/11/2021 Avis reçu le 09/11/2021 10:48	À CLÔTURER CLÔTURER
BSI INITIAL - CRÉÉ LE 09/11/2021 Clôturé le 09/11/2021 10:42 PDF Synthèse du BSI	CLÔTURÉ RENOUVELER ARCHIVER
BSI INITIAL - CRÉÉ LE 03/11/2021 Transmis au médecin le 09/11/2021 PDF Synthèse du BSI	EN ATTENTE D'AVIS ?
BSI INITIAL - CRÉÉ LE 06/10/2021 ! Synthèse n'a pas pu être transmise au médecin	À CLÔTURER CLÔTURER
BSI INITIAL - CRÉÉ LE 03/11/2021 Enregistré en brouillon le 03/11/2021 19:01	EN BROUILLON REPRENDRE SUPPRIMER

← RETOUR

2.5 PAGE DE GESTION

La page de gestion permet également d'effectuer des opérations et de personnaliser la vision de l'outil.

'BSI archivés' donne accès à la liste d'archivage (plus de détails dans la slide suivante).

Créer un BSI permet de saisir un nouveau BSI initial pour le **patient identifié** et, le cas échéant, créer un **nouveau dossier pour ce patient**.

La barre de recherche permet d'effectuer des opérations de recherche et filtrage:

- Rechercher par Nom, Prénom, ou NIR;
- Filtrer par statut du dernier BSI modifié;
- Trier par date de modification du dernier BSI;
- Trier par Nom du patient;
- Modifier le nombre d'onglets affichés par page.

BILAN DE SOINS INFIRMIERS

Dr Fictive Infirmière

Attention, vous avez 80 BSI sauvegardés en tant que brouillon depuis plus de 3 semaines.

GÉRER LES DERNIERS BSI BSI ARCHIVÉS CRÉER UN BSI

LISTE DE VOS PATIENTS - DERNIERS BSI

RECHERCHE

Nom : Prénom : NIR :

Par patient : Par statut : En brouillon En attente d'avis du médecin À clôturer Clôturé Réinitialiser RECHERCHER

35 patients trouvés Trier par Nb lignes/page

SAISIE Patient-Test NIR : 2760863113100 - Né(e) le 03/09/1928 - Tous ses BSI >	À CLÔTURER Avis du médecin reçu le 09/11/2021 - 11:31
PROD Patient-Test NIR : 2761997113030 - Né(e) le 03/09/1928 - Tous ses BSI >	BROUILLON Enregistré le 08/11/2021 - 18:53
ADMINISTRATIF Patient-Test NIR : 2760863113752 - Né(e) le 03/09/1928 - Tous ses BSI >	BROUILLON Enregistré le 03/11/2021 - 19:46

2.6 PAGE DE GESTION – MESSAGES D'ALERTE

La page comprend des fonctionnalités pour alerter l'utilisateur sur des actualités dans son outil en complément des [emails](#) de notification.

Un message d'info prévient l'utilisateur que certains BSI ont été rédigés et sont restés en brouillon.

Une liste prioritaire regroupe les dossiers patient contenant des BSI qui arrivent à échéance dans moins de 15 jours* :

- L'alerte s'applique sur les BSI de toutes natures (initial, intermédiaire ou renouvelé);
- Le dossier est retiré de la liste si le BSI concerné est archivé;
- Le dossier est retiré de la liste si le BSI concerné est renouvelé **un renouvellement annuel uniquement**;
- Le renouvellement intermédiaire n'affecte pas cette alerte.

The screenshot displays the 'BILAN DE SOINS INFIRMIERS' interface. At the top right, the user is identified as 'Dr Fictive Infirmière'. A prominent alert message states: 'Attention, vous avez 84 BSI sauvegardés en tant que brouillon depuis plus de 3 semaines.' Below the alert, there are three main buttons: 'GÉRER LES DERNIERS BSI' (with a checkmark icon), 'BSI ARCHIVÉS', and 'CRÉER UN BSI'. The central section, titled 'BSI - À RENOUELER SOUS 15 JOURS', contains a table with two entries:

Patient Name	Status	Renewal Date
ANAÏS Bidasse NIR : 2760863113036 - Né(e) le 09/03/1928 - Tous ses BSI	CLÔTURÉ	A renouveler avant le 20/11/2021
JEAN De la Fontaine NIR : 2720293873530 - Né(e) le 09/03/1928 - Tous ses BSI	CLÔTURÉ	A renouveler avant le 20/11/2021

Below the table is a search bar for 'LISTE DE VOS PATIENTS - DERNIERS BSI' with a 'RECHERCHE' button. At the bottom, it indicates '36 patients trouvés' and provides options for 'Trier par' and 'Nb lignes/page'.

* Si l'alerte est en contradiction avec le contexte métier d'utilisation, l'utilisateur est invité à archiver le BSI pour supprimer l'alerte

2.7 LISTE DES BSI ARCHIVÉS

La liste des BSI archivés permet d'accéder aux BSI archivés de toute la patientèle

Si un BSI est archivé, il est systématiquement retiré du dossier patient et rajouté à la liste d'archivage.

Une barre de recherche est également disponible pour trouver les BSI par Nom Prénom ou NIR.

Les BSI archivés sont représentés par des onglets portant les informations suivantes:

- Nom Prénom du patient;
- NIR + date de naissance;
- Lien vers la synthèse;
- Date d'archivage.

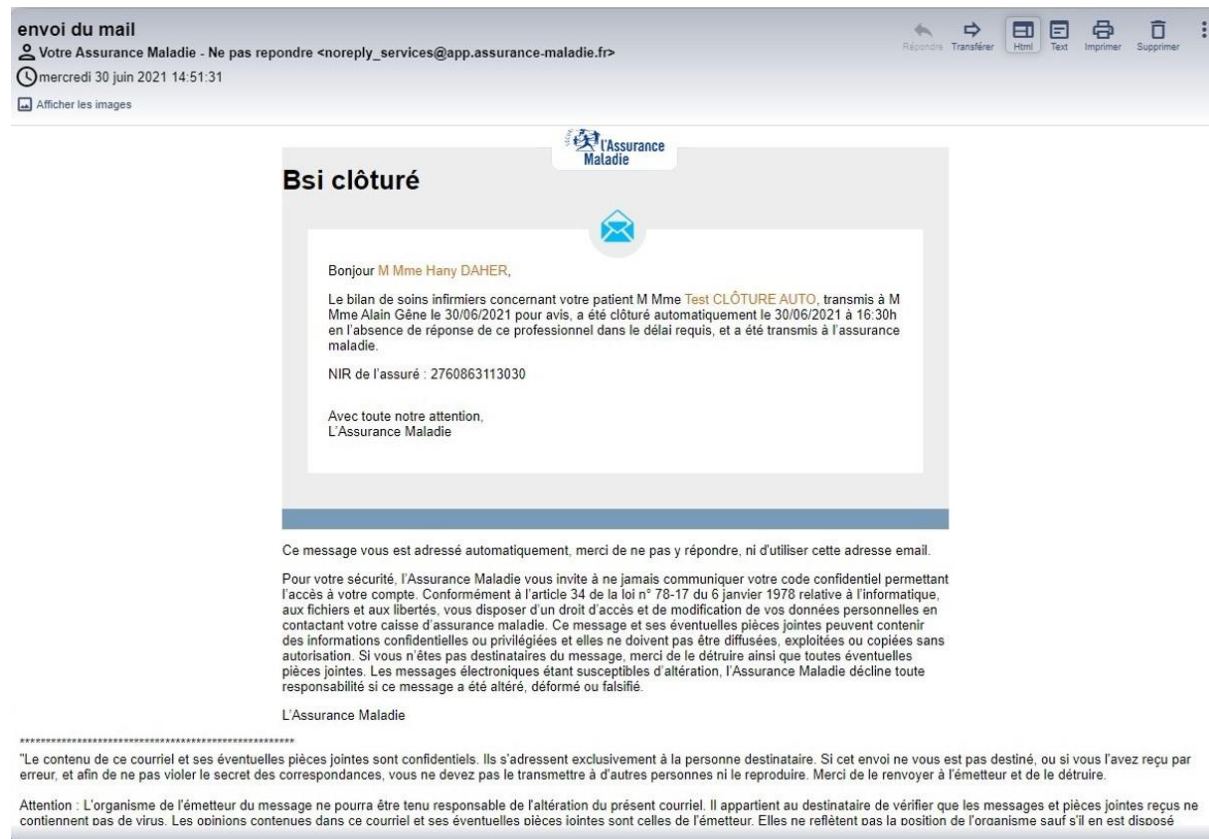
The screenshot displays the 'BILAN DE SOINS INFIRMIERS' interface. At the top, there is a header with the logo of 'Assurance Maladie' and the user 'Dr Fictive Infirmière'. Below the header, there are two tabs: 'GÉRER LES DERNIERS BSI' and 'BSI ARCHIVÉS' (which is selected). A 'CRÉER UN BSI' button is located on the right. The main content area is titled 'LISTE DE VOS PATIENTS - BSI ARCHIVES'. It features a search bar with fields for 'Nom', 'Prénom', and 'NIR', and a 'RECHERCHER' button. Below the search bar, there are four rows of BSI entries, each with a PDF icon and a 'Synthèse du BSI' link. The entries are as follows:

Titre	NIR	Date de naissance	Date d'archivage
Backoffice2 Patient-Test	2720463193330	Né(e) le 09/03/1928	ARCHIVÉ - Le 02/11/2021
Renouvellement Patient-Test	2760863111488	Né(e) le 09/03/1928	ARCHIVÉ - Le 29/10/2021
Renouvellement Patient-Test	2760863111488	Né(e) le 09/03/1928	ARCHIVÉ - Le 26/10/2021
Renouvellement Patient-Test	2760863111488	Né(e) le 09/03/1928	ARCHIVÉ - Le 26/10/2021

2.8 NOTIFICATIONS PAR MAIL

Certaines opérations peuvent engendrer un envoi de mail de notification vers la boîte de messagerie professionnelle de l'IDEL ou du médecin prescripteur.

- **Mails à destination de l'IDEL :**
 - Notification de la clôture automatique d'un BSI (exemple ci-contre);
 - Notification de présence de BSI enregistrés en brouillon depuis plus de 3 semaines;
 - Alerte concernant les BSI à renouveler envoyée 15 jours avant leur échéance;
- **Mails à destination du médecin prescripteur :**
 - Notification de réception d'un BSI.



envoi du mail
Votre Assurance Maladie - Ne pas répondre <noreply_services@app.assurance-maladie.fr>
mercredi 30 juin 2021 14:51:31
Afficher les images

Bsi clôturé

Bonjour M Mme Hany DAHER,

Le bilan de soins infirmiers concernant votre patient M Mme Test CLÔTURE AUTO, transmis à M Mme Alain Gène le 30/06/2021 pour avis, a été clôturé automatiquement le 30/06/2021 à 16:30h en l'absence de réponse de ce professionnel dans le délai requis, et a été transmis à l'assurance maladie.

NIR de l'assuré : 2760863113030

Avec toute notre attention,
L'Assurance Maladie

Ce message vous est adressé automatiquement, merci de ne pas y répondre, ni d'utiliser cette adresse email.

Pour votre sécurité, l'Assurance Maladie vous invite à ne jamais communiquer votre code confidentiel permettant l'accès à votre compte. Conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de modification de vos données personnelles en contactant votre caisse d'assurance maladie. Ce message et ses éventuelles pièces jointes peuvent contenir des informations confidentielles ou privilégiées et elles ne doivent pas être diffusées, exploitées ou copiées sans autorisation. Si vous n'êtes pas destinataires du message, merci de le détruire ainsi que toutes éventuelles pièces jointes. Les messages électroniques étant susceptibles d'altération, l'Assurance Maladie décline toute responsabilité si ce message a été altéré, déformé ou falsifié.

L'Assurance Maladie

"Le contenu de ce courriel et ses éventuelles pièces jointes sont confidentiels. Ils s'adressent exclusivement à la personne destinataire. Si cet envoi ne vous est pas destiné, ou si vous l'avez reçu par erreur, et afin de ne pas violer le secret des correspondances, vous ne devez pas le transmettre à d'autres personnes ni le reproduire. Merci de le renvoyer à l'émetteur et de le détruire.

Attention : L'organisme de l'émetteur du message ne pourra être tenu responsable de l'altération du présent courriel. Il appartient au destinataire de vérifier que les messages et pièces jointes reçus ne contiennent pas de virus. Les opinions contenues dans ce courriel et ses éventuelles pièces jointes sont celles de l'émetteur. Elles ne reflètent pas la position de l'organisme sauf s'il en est disposé

03

L'OUTIL BSI EN PRATIQUE: SAISIE DU BSI

3.1 SAISIE DU BSI – ACCÈS À L'ÉCRAN

L'accès à l'écran de saisie BSI peut se faire de quatre manières différentes:

Le bouton 'Créer un BSI' de la page de gestion :

- Crée un BSI initial pour le **patient identifié**;
- Crée un nouveau dossier patient si le patient identifié ne possède pas de dossier;
- Rajoute systématiquement le BSI au dossier patient existant le cas échéant.

Le bouton 'Créer un BSI' dans l'écran dossier patient :

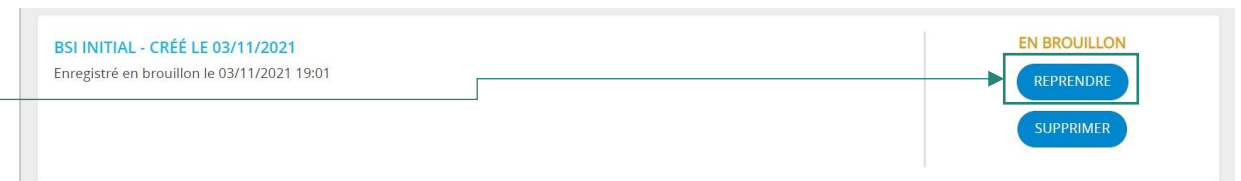
- Créé un BSI pour le patient du dossier.

Le bouton 'Reprendre' sur les BSI **brouillons** :

- Reprend la saisie du BSI depuis le dernier écran enregistré.

Le bouton 'Renouveler' sur les BSI **clôturés** :

- Reprend les données du BSI **clôturé** et crée un nouveau BSI **renouvelé**;
- Options renouvellement annuel ou intermédiaire.



3.2 SAISIE DU BSI – BANDEAU ET NAVIGATION

La saisie du BSI se fait sur plusieurs écrans que l'IDEL peut parcourir:

Le bandeau patient liste les informations du patient.

Les onglets de navigation permettent de naviguer entre les différents écrans :

- Naviguer avec les onglets **ne sauvegarde pas** les données saisies sur l'écran actuel.

Le bouton 'Précédent' :

- Revient vers l'écran précédent;
- Ne nécessite pas de données valides;
- **Ne sauvegarde pas les données saisies.**

Le bouton 'Enregistrer en brouillon' :

- Renvoie vers la page de gestion;
- Ne nécessite pas de données valides;
- **Sauvegarde les données saisies.**

The screenshot displays the 'BILAN DE SOINS INFIRMIERS' interface. At the top, there is a header with the 'Assurance Maladie' logo and the user 'Dr Fictive Infirmière'. Below the header, the title 'BILAN DE SOINS INFIRMIERS' is prominently displayed. A sub-header 'Saisie Patient-Test' is visible, along with a timestamp 'BSI en brouillon créé le 09/11/2021 à 14:33'. The patient information section includes 'Etat civil : Saisie Patient-Test', 'Né(e) le : 09/03/1928', 'Nir : 2760863113100', 'Régime : Régime Général', and 'Centre de rattachement : CPAM du PUY-de-DÔME'. A navigation bar contains tabs for 'LISTE DES BSI', 'ADMINISTRATIF', 'MEDICO-SOCIAL' (highlighted), 'SOINS', 'FACTURATION', and 'SYNTHÈSE'. Below the tabs, there are several expandable sections: 'SEGA VOLET A - PROFIL GÉRIATRIQUE ET FACTEURS DE RISQUES', 'SEGA VOLET B - DONNÉES COMPLÉMENTAIRES', 'COORDINATION SANITAIRE', 'COORDINATION MÉDICO-SOCIALE', and 'SITUATION ET ENVIRONNEMENT DU PATIENT'. At the bottom, there are three buttons: 'PRÉCÉDENT', 'ENREGISTRER EN BROUILLON', and 'SUIVANT'.

Le bouton 'Suivant' :

- Nécessite des données valides;
- Aboutit vers l'écran suivant;
- **Sauvegarde les données saisies.**

3.3 SAISIE DU BSI – WORKFLOW

Le workflow de saisie du BSI est soumis aux règles suivantes:

- Il est obligatoire de valider les données de l'écran actuel pour pouvoir avancer. Les onglets de navigation qui suivent l'écran actuels sont systématiquement verrouillés;
- Il est possible de revenir en arrière, sous contrainte de devoir revalider les écrans un par un afin de pouvoir avancer;
- Il est possible d'enregistrer les données saisies sans qu'elles soient valides pour les reprendre plus tard avec le bouton 'Enregistrer en brouillon';
- Reprendre un brouillon raboutit au dernier écran saisi ou enregistré

BILAN DE SOINS INFIRMIERS

Dr Fictive Infirmière

Saisie Patient-Test

Etat civil : Saisie Patient-Test
Né(e) le : 09/03/1928

Nir : 2760863113100
Régime : Régime Général

Centre de rattachement : CPAM du PUY-de-DÔME

LISTE DES BSI ADMINISTRATIF **MEDICO-SOCIAL** SOINS FACTURATION SYNTHÈSE

SEGA VOLET A - PROFIL GÉRIATRIQUE ET FACTEURS DE RISQUES

SEGA VOLET B - DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

COORDINATION SANITAIRE

COORDINATION MÉDICO-SOCIALE

SITUATION ET ENVIRONNEMENT DU PATIENT

PRÉCÉDENT ENREGISTRER EN BROUILLON SUIVANT

La saisie est composée de 5 écrans: **Administratif, Médicosocial, Soins, Facturation et Synthèse**

3.4 SAISIE DU BSI – ECRAN ADMINISTRATIF

La saisie d'un nouveau BSI aboutit premièrement à l'écran administratif :

Les champs suivis d'une étoile '*' sont obligatoires.

Les infos du médecin traitant sont **automatiquement remplies** par le logiciel :

- Si elles ne peuvent pas être trouvées, l'IDEL doit les saisir manuellement.

Les infos du médecin prescripteur sont **recopiées systématiquement** de celles du médecin traitant

- Si les deux médecins sont différents, il faut cocher 'Non' et saisir les infos du médecin prescripteur manuellement.



Un BSI n'est enregistré en brouillon dans l'outil qu'après une première validation et sauvegarde de l'écran administratif.

The screenshot shows the 'ADMINISTRATIF' tab of the BSI entry interface. It includes the following elements:

- Navigation tabs:** LISTE DES BSI, ADMINISTRATIF (active), MEDICO-SOCIAL, SOINS, FACTURATION, SYNTHÈSE.
- Section: INFORMATIONS SUR LE BSI** (marked with a green checkmark).
 - Fields for 'Soins prescrits le' and 'Réalisation du BSI le' both containing '09/11/2021' and a calendar icon.
 - A field for 'Médecin traitant : *' with a value of '991101197' and a dropdown menu showing 'Médecin-Test Sauvegarde'.
 - A question: 'Le médecin prescripteur est-il le médecin traitant ?' with radio buttons for 'Oui' (selected) and 'Non'.
 - A field for 'Médecin prescripteur : *' with a value of '991101197' and a dropdown menu showing 'Médecin-Test Sauvegarde'.
- Consent checkboxes:**
 - Le patient est dûment informé par (M/Mme) des informations transcrites sur le BSI et accepte que ses données soient transmises au médecin prescripteur dans les conditions garantissant la sécurité et la confidentialité des échanges de données via le portail de la CNAM.
 - Mon patient et les titulaires de l'autorité parentale le cas échéant, accepte(ent) que je transmette ses données à l'Assurance Maladie dans le cadre de sa prise en charge. J'accepte les conditions de la transmission et j'ai pris connaissances des textes applicables.
- Section: CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE DES ACTES**
 - A field 'Acte en rapport avec : *' with a dropdown menu showing 'Maladie'.

Green arrows point from the text on the left to the corresponding fields in the screenshot: the first arrow points to the 'Soins prescrits le' field, the second to the 'Médecin traitant' field, the third to the 'Le médecin prescripteur est-il le médecin traitant ?' question, and the fourth to the 'Le patient est dûment informé...' checkbox.

3.5 SAISIE DU BSI – ECRAN MEDICOSOCIAL

L'écran médico-social permet de saisir des données sur l'état du patient

L'écran est reparti en bandeaux déroulables

Seul le bandeau 'SEGA Volet A' est obligatoire

- Le bandeau 'SEGA Volet B' doit être complété ou réinitialisé une fois commencé

Des bulles d'aide cliquables sont disponibles pour plus d'informations sur les champs et libellés

La coche de validation indique que des informations ont été saisies dans le bandeau

Le bouton 'Fermer' permet de fermer le bandeau et ouvrir le bandeau suivant

Le bouton 'Réinitialiser' remet à blanc le contenu du bandeau associé

The screenshot displays the 'MEDICO-SOCIAL' interface with a navigation bar at the top containing 'LISTE DES BSI', 'ADMINISTRATIF', 'MEDICO-SOCIAL', 'SOINS', 'FACTURATION', and 'SYNTHÈSE'. The main content area is divided into several expandable sections:

- SEGA VOLET A - PROFIL GÉRIATRIQUE ET FACTEURS DE RISQUES**: A top section with a question mark icon.
- SEGA VOLET B - DONNÉES COMPLÉMENTAIRES**: A section with a question mark icon.
- COORDINATION SANITAIRE**: A section with a checkmark icon. It contains the text 'Coordination avec les professionnels de santé (hors médecin prescripteur, médecin traitant et infirmier) : (Indiquer lesquels)' and a text input field containing 'Alain Gène'. Below this are two checkboxes: 'Patient bénéficiant d'un Plan personnalisé de soins (PPS)' and 'Patient inscrit dans un Programme de retour à domicile (PRADO)'. A 'Réinitialiser' button and a 'FERMER' button are located at the bottom right of this section.
- COORDINATION MÉDICO-SOCIALE**: A section with a checkmark icon.
- SITUATION ET ENVIRONNEMENT DU PATIENT**: A section with a checkmark icon.

Green arrows from the text on the left point to specific elements: the top navigation bar, the 'SEGA VOLET A' header, the 'SEGA VOLET B' header, the 'COORDINATION SANITAIRE' section, the 'Alain Gène' input field, the 'FERMER' button, and the 'Réinitialiser' button.

3.6.1 SAISIE DU BSI – ECRAN SOINS - 1

L'écran de soins permet de saisir le diagnostic et les interventions infirmières

Les bandeaux 'Soins de Base' et 'Soins techniques' sont divisés en sous onglets

Des observations complémentaires peuvent être saisies le cas échéant



Seules les interventions réalisées en propre par l'infirmier doivent être cochées. Les interventions réalisées par un tiers (aidant, auxiliaire de vie, ...) peuvent être indiquées dans la partie observations complémentaires

LISTE DES BSI ADMINISTRATIF MEDICO-SOCIAL **SOINS** FACTURATION SYNTHÈSE

▶ SOINS DE BASE ALIMENTATION ✓ RESPIRATOIRE ET CARDIOVASCULAIRE ELIMINATION ✓ HYGIÈNE MOBILITÉ TRAITEMENT ET DOULEUR

▶ SOINS RELATIONNELS ✓

▶ SOINS ÉDUCATIFS

▶ SOINS TECHNIQUES PRÉLÈVEMENT ET INJECTIONS PANSEMENT ENTRETIEN DE CATHÉTER (HORS PERFUSIONS) PERFUSIONS APPAREIL RESPIRATOIRE APPAREIL GÉNITO-URINAIRE APPAREIL DIGESTIF PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT INSULINO-TRAITÉ SÉANCE DE DIALYSE PÉRITONÉALES TÉLÉMÉDECINE

▶ CRITÈRES DE MAJORATION

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES DE L'INFIRMIER(ÈRE) AU MÉDECIN

3.6.2 SAISIE DU BSI – ECRAN SOINS - 2

Pour pouvoir avancer, au moins un diagnostic infirmier et une intervention infirmière doivent être cochés

- Les diagnostics et interventions infirmiers sont affichés dans les sous onglets du bandeau 'Soins de Base'

LISTE DES BSI ADMINISTRATIF MEDICO-SOCIAL **SOINS** FACTURATION SYNTHÈSE

▼ SOINS DE BASE ALIMENTATION ✓ RESPIRATOIRE ET CARDIOVASCULAIRE ELIMINATION ✓ HYGIÈNE MOBILITÉ TRAITEMENT ET DOULEUR

Diagnostics infirmiers :

- Douleurs chroniques invalidantes avec retentissement important sur la qualité de vie
- Traitement polymédicamenteux au long cours avec risque iatrogénique
- Autre diagnostic infirmier ?

Préciser :

Interventions infirmières :

Au moins un diagnostic infirmier doit être coché pour déterminer une ou plusieurs interventions infirmières
Une seule intervention peut être cochée pour chacun des 2 pavés suivants

- Evaluation et suivi par test d'une douleur chronique invalidante avec retentissement important sur la qualité de vie, prise en charge relationnelle infirmière de la douleur, et le cas échéant adaptation du traitement anti-douleur selon protocole prescrit
- Surveillance d'un patient à risque de iatrogénie médicamenteuse en lien avec le médecin et/ou le pharmacien : repérer les patients à risque d'événements indésirables médicamenteux sécuriser la gestion des médicaments ? ?

Réinitialiser **FERMER**

3.7 SAISIE DU BSI – ECRAN FACTURATION

L'écran de facturation permet de visualiser le forfait du BSI et saisir des informations administratives

Précision sur la nature du BSI saisi

Le niveau de forfait est automatiquement affiché suites aux champs remplis dans les onglets précédents

Les champs suivis d'une étoile '*' sont obligatoires

LISTE DES BSI ADMINISTRATIF MEDICO-SOCIAL SOINS **FACTURATION** SYNTHÈSE

PLAN DE SOINS INFIRMIERS ET FACTURATION DE L'INFIRMIER

Facturation du BSI

BSI Initial (DI 2,5) BSI intermédiaire (DI 1,2) BSI de renouvellement annuel (DI 1,2)

Date de réalisation du BSI : 09/11/2021

Soins prescrits le : 09/11/2021

Niveau du forfait : Forfait BSA - léger

Nombre de passages prévus par jour : * ?
dans la situation habituelle de prise en charge du patient

Nombre de jours de soins par semaine : * ?
y compris les samedis, dimanches ou jours fériés

Majorations

Soins infirmiers pour dépendance dimanches et jours fériés

Soins infirmiers pour dépendance chez un enfant de moins de 7 ans

Soins infirmiers pour dépendance de nuit entre 20h et 8h

Les actes techniques réalisés au cours d'une séance de soins infirmiers pour dépendance sont cotés en AMX, ceux réalisés en dehors d'une séance de soins infirmiers pour dépendance sont cotés en AMI

Les déplacements en rapport avec une séance de soins infirmiers pour dépendance se cotent en IFI

3.8.1 SAISIE DU BSI – ECRAN DE SYNTHÈSE - 1

L'écran de synthèse permet de partager le BSI avec le médecin prescripteur et, le cas échéant, le clôturer

Pour pouvoir clôturer le BSI il faut:

- Cocher la case de consentement patient
- Que le BSI soit sous le statut « à clôturer »*

Après envoi au médecin, si aucune réponse n'est reçue sous 5 jours, le BSI est clôturé automatiquement et la clôture manuelle depuis cette page n'est pas nécessaire

La synthèse est visualisable et téléchargeable

The screenshot shows a web interface for managing a Bilan Soins Infirmiers (BSI). At the top, there is a navigation menu with tabs: LISTE DES BSI, ADMINISTRATIF, MEDICO-SOCIAL, SOINS, FACTURATION, and SYNTHÈSE (highlighted in blue). Below the menu is a consent form with a checkbox and the text: "Mon patient et le ou les titulaires de l'autorité parentale le cas échéant, accepte(ent) que je transmette ses données à l'assurance maladie dans le cadre de sa prise en charge. J'accepte les conditions de transmission et j'ai pris connaissance des textes applicables." To the right of this form are two buttons: "ENVOYER AU MÉDECIN" and "CLÔTURER LE BSI". Below the consent form is the main content area titled "SYNTHÈSE BSI". It features a pagination indicator "1 of 3" and a search icon. The main content is a card titled "BILAN SOINS INFIRMIERS (BSI)". Inside this card, there is a section for "Avis du médecin sur le plan de soins infirmiers proposé". This section contains a red prohibition sign and the text "Pas d'avis disponible". At the bottom of the card, there is a partially visible tab labeled "VOLET ADMINISTRATIF".

*Plus de détails sur le cycle de vie d'un BSI dans cette [slide](#)

3.8.2 SAISIE DU BSI – ECRAN DE SYNTHÈSE - 2

Une fois la réponse du médecin prescripteur reçue, elle peut être visualisée depuis l'écran de synthèse

Le BSI peut être clôturé

L'avis et le commentaire du médecin sont visualisables depuis un onglet de l'écran

Ils sont également transcrits dans la synthèse

The screenshot shows a web interface for a medical system. At the top, there is a navigation bar with tabs: LISTE DES BSI, ADMINISTRATIF, MEDICO-SOCIAL, SOINS, FACTURATION, and SYNTHÈSE (which is highlighted in blue). Below the navigation bar, there is a section with a checked checkbox and text: "Mon patient et le ou les titulaires de l'autorité parentale le cas échéant, accepte(ent) que je transmette ses données à l'assurance maladie dans le cadre de sa prise en charge. J'accepte les conditions de transmission et j'ai pris connaissance des textes applicables." To the right of this text are two buttons: "ENVOYER AU MÉDECIN" and "CLÔTURER LE BSI". Below this is a section titled "AVIS DU MÉDECIN SUR LE PLAN DE SOINS" containing a message: "09/11/2021 - 10:48: Avis Favorable sur le BSI. Vous pouvez clôturer". Below that is a section titled "SYNTHÈSE BSI" which includes a pagination control showing "1 of 2" and a search icon. The main content area shows a "BILAN SOINS INFIRMIERS (BSI)" section with a sub-section "Avis du médecin sur le plan de soins infirmiers proposé" containing a green checkmark and the word "Accord".

04

L'OUTIL DU BSI EN PRATIQUE – VISION DU MÉDECIN

4.1 MÉDECIN PRESCRIPTEUR : ACCÉDER À L'OUTIL VIA AMELIPRO

Le médecin prescripteur peut également accéder à l'outil BSI (consulter synthèse) via Amelipro.

Le lien pour accéder à l'outil

Une connexion sur Amelipro via CPS est nécessaire

The screenshot shows the Amelipro website interface. At the top, there is a header with the logo of 'l'Assurance Maladie' and 'amelipro'. The page is titled 'PATHOLOGIE CARDIO-VASculaire' and includes contact information for 'M COEUR ALBERT' in Castelnaud-le-Lez. A navigation menu contains 'Activités', 'Services patient', 'Commandes', 'Liens utiles', 'Contacts', and 'Gestion du compte'. The main content area is divided into three columns: 'Activités', 'Services patient', and 'Identification Patient'. The 'Services patient' column contains a link 'Bilan de soins infirmiers : Consulter synthèse' which is highlighted with a red box and a red arrow pointing from the text 'Le lien pour accéder à l'outil'. The 'Identification Patient' column has a 'Lire carte vitale' button and a 'Valider' button. At the bottom right, there is a section for 'ASSISTANCE TECHNIQUE AMELIPRO' with the number '3608' and service hours.

4.2 MÉDECIN PRESCRIPTEUR : CONSULTER LA LISTE DES BSI

L'outil aboutit à la page principale regroupant les BSI partagés avec le médecin prescripteur

Les BSI sont sous deux statuts:

- Avis médecin donné
- En attente d'avis

Le MP est notifié par mail quand une synthèse s'ajoute à son outil

Les onglets peuvent être cliqués pour accéder à la synthèse

The screenshot displays the 'BILAN DE SOINS INFIRMIERS' interface. At the top, there is a header with the 'L'Assurance Maladie' logo and the user 'Dr Fictif Médecin'. Below the header, the page shows '8 Patients' and a dropdown menu set to 'Ordre chronologique'. The main content area lists four patient entries, each with the following information:

- Patient(e) :** SAISIE Patient-Test
- NIR :** 2760863113100
- Né(e) :** 09/03/1928
- IDEL :** INFIRMIÈRE Fictive
- Date de prescription :** 09/11/2021
- Date de réalisation :** 09/11/2021

The first entry has a yellow status bar: 'Avis médecin donné le 09/11/2021 à 10:48'. The second entry has a blue status bar: 'En attente de votre avis'. The third entry has a blue status bar: 'En attente de votre avis'. The fourth entry has a yellow status bar: 'Avis médecin donné le 02/11/2021 à 17:17'.

4.3 MÉDECIN PRESCRIPTEUR : DONNER SON AVIS

Le médecin peut donner un avis favorable ou défavorable tout en ajoutant un commentaire

Informations sur le BSI

- IDEL rédacteur
- Date de prescription et réalisation

Accord sur le plan de soins avec un choix en format bouton radio

Un espace pour rédiger les commentaires

La case doit nécessairement être cochée pour partager l'avis avec l'IDEL

BILAN DE SOINS INFIRMIERS

Dr Fictif Médecin

AVIS MÉDECIN

IDEL : INFIRMIÈRE FICTIVE
Date de prescription : 03/11/2021 - Date de réalisation : 03/11/2021
Accord sur le plan de soin : OUI NON

Avis...

La validation de la réponse apportée ci-après vaut signature du prescripteur. Par cette validation, il accepte que sa réponse soit transmise à l'assurance maladie. Elle sera conservée comme le BSI durant 5 années.

ENVOYER

SYNTHÈSE BSI

1 of 2

BILAN SOINS INFIRMIERS (BSI)

Avis du médecin sur le plan de soins infirmiers proposé